

MODELO DE RESOLUCIÓN DIALÓGICA DE CONFLICTOS CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ LA RODA (ALBACETE)

Rosa García Villafruela
Elisa Camacho Ponce

Ciudad Real, 28 marzo 2019

HABLAREMOS DE :

CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

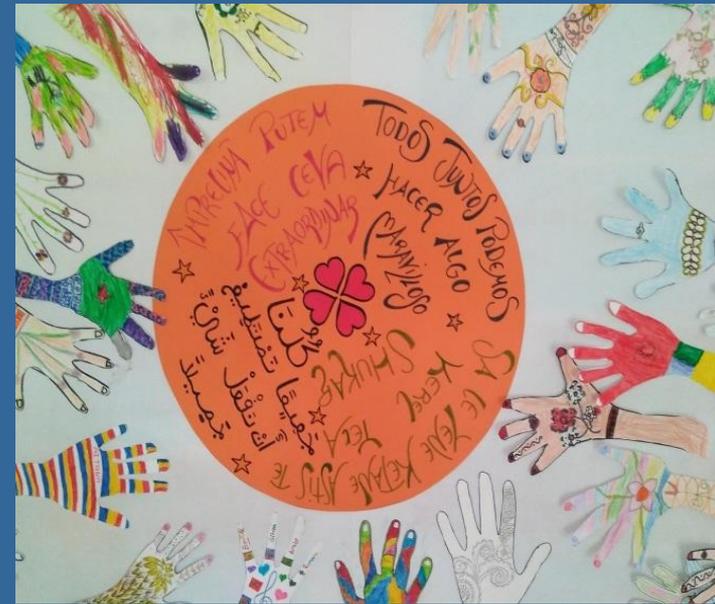
MODELO DIALÓGICO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS

COMISIÓN DE CONVIVENCIA

NORMA COMUNITARIA

PROGRAMA «EL CLUB DE LOS VALIENTES»

EXPERIENCIA DE UN FAMILIAR



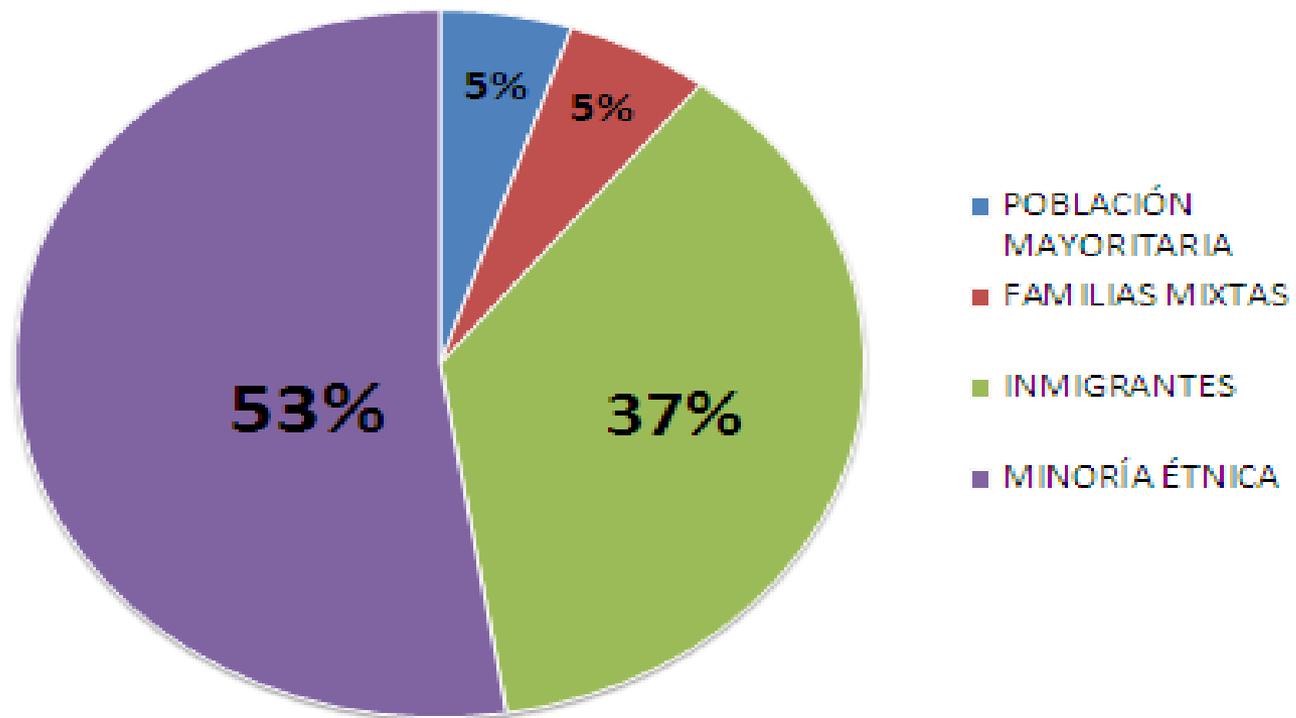
CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ. La Roda (Albacete)



UBICACIÓN

- En el extremo norte de la localidad
- Cercano a viviendas Sociales y a viviendas unifamiliares





CURSO 2015-16
CONSOLIDACIÓN

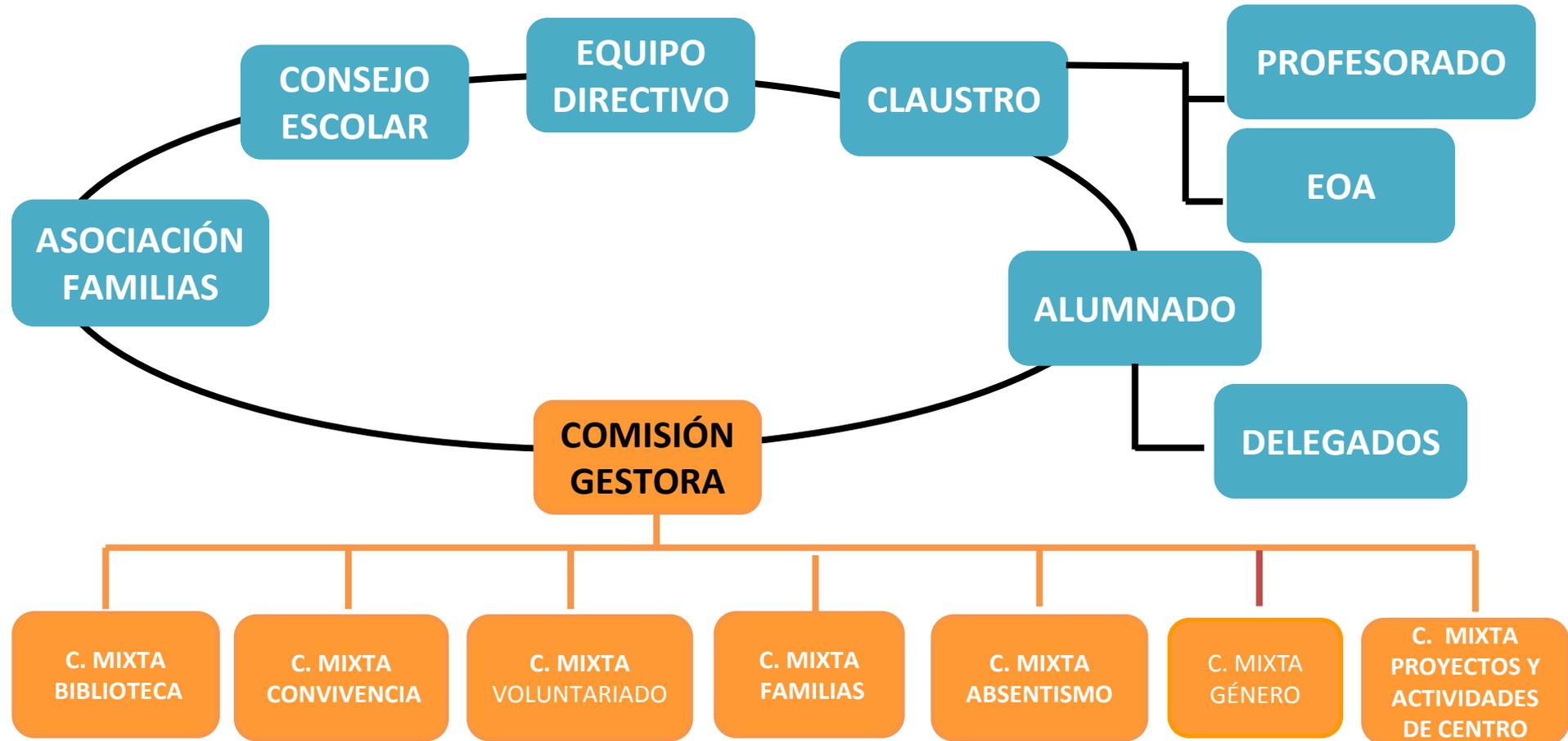
CURSO 2016-17
RECONOCIMIENTO DE
LA ADMINISTRACIÓN
(RESOLUCIÓN DE
17.8.2016)
CONSOLIDACIÓN Y
EVALUACIÓN

EN LA ACTUALIDAD
CONSOLIDACIÓN Y
EVALUACIÓN

**SIN
PERDER
NUNCA DE
VISTA
NUESTROS
SUEÑOS**



ORGANIGRAMA DE CENTRO



MODELO DIALÓGICO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



¿Cómo actuamos frente a un conflicto?



MODELOS

DISCIPLINAR

- **Autoridad**
- **Normas verticales**
- **Sanciones, expulsiones, transferencias a otros programas...**

MEDIADOR

- **Mediador**
- **Diálogo sobre la aplicación de normas**
- **Apoyo entre iguales**

DIALÓGICO

- **Comunidad**
- **Diálogo en todo el proceso normativo**
- **Participación.**

MODELO DISCIPLINAR

**MODELO DIALÓGICO
O COMUNITARIO**



diálogo

consenso

comunidad



CLAVES



El modelo debe ir acompañado de otras actuaciones de éxito



Crear espacios de diálogo sobre la convivencia



El desarrollo de principios normativos basado en el diálogo igualitario.



Evidencia científica frente a intuición y ocurrencia

LA COMISIÓN MIXTA DE CONVIVENCIA



POLICÍA LOCAL

PROFESORAS

PTSC

JEFA DE ESTUDIOS

COORDINADORA

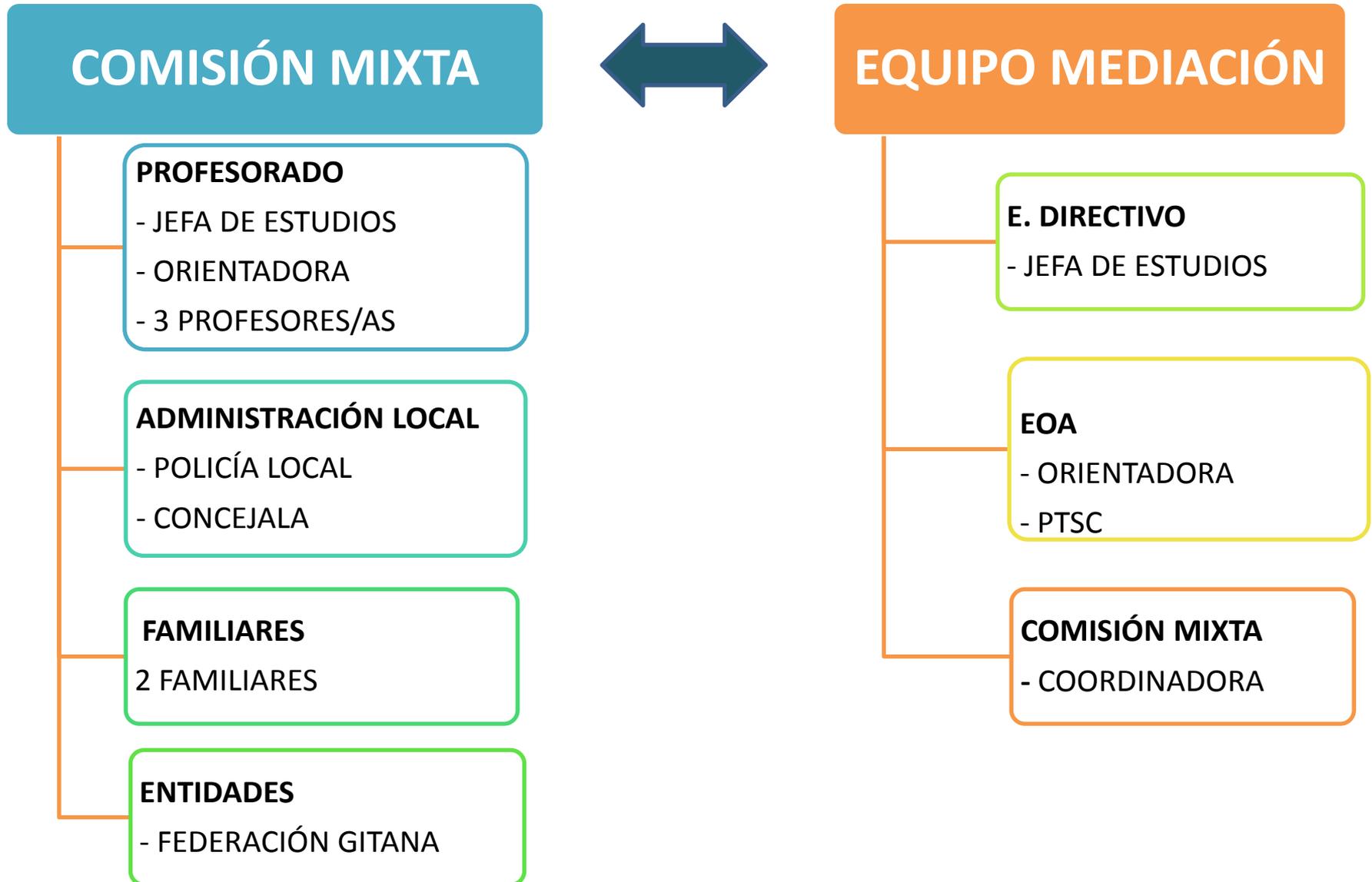


→ FAMILIAR

ORIENTADORA ←



LA COMISIÓN MIXTA DE CONVIVENCIA



FUNCIONES

PREVENCIÓN

NORMA COMUNITARIA

PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

(asambleas de delegados, familia y entidades y profesorado)

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS

- EL SÚPER DEL PATIO
- EL CLUB DE LOS VALIENTES
- PATIOS ACTIVOS INFANTIL

ASESORAMIENTO AL PROFESORADO EN EL TRABAJO DE ASAMBLEAS DE CONVIVENCIA

ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ESPECÍFICOS

RESOLUCIÓN

ASESORAR EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA . EQUIPO DE MEDIACIÓN

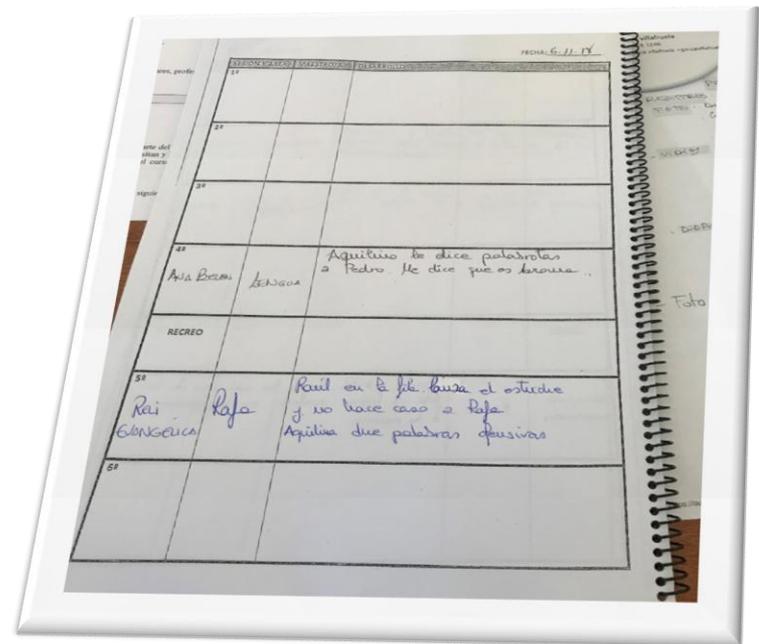
ALUMNOS MEDIADORES: «EL SÚPER DEL PATIO»

PROGRAMA «EL CLUB DE LOS VALIENTES»

ANÁLISIS DE REGISTROS Y TOMA DE DECISIONES

ELABORACIÓN DE COMPARATIVAS DE CONVIVENCIA

REGISTROS SENCILLOS
GENERALIZADOS EN
TODOS LOS NIVELES
DE LA ESCOLARIDAD



EQUIPO DE MEDIACIÓN

FUNCIONES

Espacio de diálogo en el que se exponen los hechos acaecidos (agresor, agredido y espectadores)

Recoge conflictos significativos que se desarrollan en cualquier contexto y que precisan resolución inmediata en ausencia de la comisión

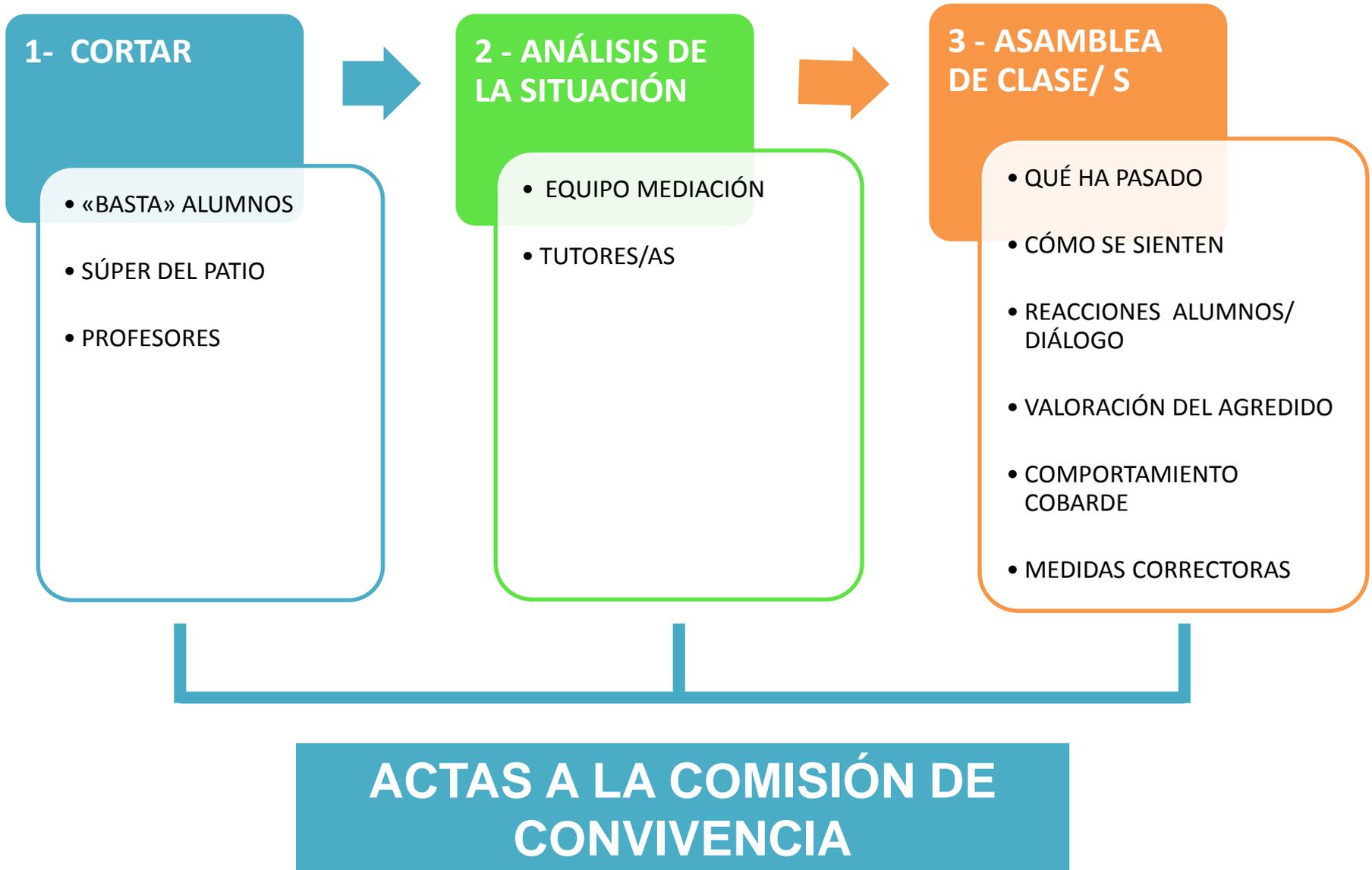
Levanta acta de todo el proceso y lo comunica a la asamblea de clase

EL SÚPER DEL PATIO



Está compuesto por alumnos voluntarios de 5º y 6º, que van cambiando diariamente.

¿QUÉ HACER CUANDO APARECE EL CONFLICTO?



PROCESO COMPLETO DE UN PROBLEMA DE CONVIVENCIA

DESCRIPCIÓN: Manuel y Carlos (nombres ficticios), durante un partido de fútbol, en la hora de patio, se pelean por una jugada y acaban pegándose.

- Los alumnos se pelean porque uno celebra un gol de manera que al otro le parece “insultante”. Los dos responden de manera equivocada y acaban dándose puñetazos, empujones y patadas. COMPORTAMIENTO COBARDE

- Dos compañeros de la misma clase intentan separarlos y les dicen que paren de pelearse. COMPORTAMIENTO DE VALIENTE.

- Los dos “valientes”, cuando ven que no lo consiguen avisan al profesor que está en el patio para que les ayude a solucionarlo.

- El profesor que es avisado, entra al despacho de dirección y reúne al equipo de mediación (que en esta ocasión está formado por la coordinadora de la comisión, la jefa de estudios y la PTSC). El equipo de mediación recaba toda la información que aportan sobre el conflicto tanto los alumnos que lo han protagonizado como los alumnos valientes que han intentado resolverlo.

- Cuando han recogido la información y acaba la hora de patio, la tutora (que en este caso es también la jefa de estudios), sube a clase con los alumnos y realiza una asamblea en la que:

- Se explica en qué ha consistido el conflicto, siendo los alumnos y alumnas que estaban en el patio los que exponen los hechos.
 - Se da especial relevancia al papel de los 2 alumnos que han intentado resolverlo y se les pone una estrella de valientes en el panel de su aula.
 - Al mismo tiempo “se sacan del CdV” las medallas de los 2 alumnos que han protagonizado el conflicto.
- Los alumnos y alumnas deciden que los 2 alumnos no pueden jugar a fútbol hasta el segundo trimestre porque no saben comportarse y no quieren que se repita con alguno de ellos en otra ocasión.

- La tutora rellena el registro de la incidencia y lo envía a la Comisión mixta de Convivencia para que tengan constancia de lo ocurrido y puedan comunicar al resto del claustro el acuerdo tomado.

LA NORMA COMUNITARIA

- **Que pueda ser claramente acordada por todas las personas, de todas las mentalidades y edades.**
- **Que tenga relación directa con un tema clave para la vida de los niños y niñas.**
- **Que haya apoyo verbal claro del conjunto de la sociedad.**
- **Que se incumpla reiteradamente.**
- **Que se vea posible eliminarlo.**
- **Que con su superación, la comunidad ofrezca un ejemplo a la sociedad, familiares, profesorado, etc.**

PROCESO

1º

- Comisión Mixta de Convivencia (profesorado, familiares, alumnado, entidades...).

2º

- Propuesta a debate en claustro y asamblea de la comunidad.

3º

- Presentación de propuestas clase por clase (miembros C. Mixta Convivencia).

4º

- Delegados de clase: debate concreción de la norma y aplicación.

5º

- Presentación resultado deliberaciones delegados a la comunidad.

6º

- Comunidad: seguimiento aplicación norma y continua revisión.

En el Cole están hablando de algo importante



NORMA COMUNITARIA

¿Quieres saber qué es?

¿Nos ayudas a crearla?

Te esperamos este
Jueves 16 de Noviembre

CEIP Miguel Hernández

Contamos contigo !!!



DECLARATIVO

ACUANDO ESTAMOS HERIENDO A LOS MENORES HASTA 10.

PROTEGEMOS A TODOS LOS QUE SON MENORES QUE NOSOTROS *

CUIDAREMOS NUESTRO ASEO PERSONAL

SEREMOS PUNTUALES

RESPECTAMOS TODAS LAS OPINIONES

NO PERMITIMOS PELEAS, SOMOS VALENTES

NOS HABLAMOS EN TONO GRADABLE

TRABAJAMOS Y DEJAMOS TRABAJAR.

NOS AYUDAMOS MUTUAMENTE

CUIDO Y COMPARTO EL MATERIAL

Asamblea General
Lunes 8 de Octubre
17:00 horas.

Vente, tu opinión
cuenta



ASAMBLEAS

COMUNIDAD

Espacio igualitario de:
diálogo,
participación y
decisión.

ALUMNOS

- Espacio de diálogo igualitario
- Apoyo entre iguales
- Se da fuerza al argumento
- Se tratan temas relacionados con la convivencia y educación emocional
- Mejora el clima del aula y la cohesión del grupo
- Se realizan de forma diaria en todos los niveles

RESPECTAR
LOS
DEMÁS

NO CORRER
EN CLASE
NI POR LOS
PASILLOS

NO NOS
PELEAMOS

ESTOY TRANQUILO/A
EN LA FILA

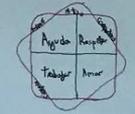
TRABAJAMOS
EN
SILENCIO

LEVANTAMOS
LA MANO
PARA
HABLAR

NO TIRAR
NADA NI
ASOMARSE POR
LAS VENTANAS

AYUDAR A LOS COMPAÑEROS
EN LO QUE PODAMOS

NORMAS
DE LA
CLASE



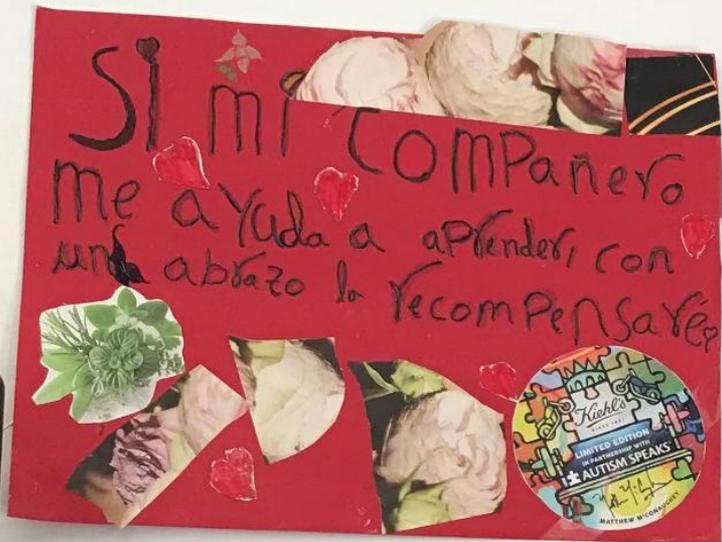
TRAEMOS LOS
DEBERES
TODOS LOS
DÍAS

LOS PROBLEMAS
LOS RESOLVEMOS
HABLANDO

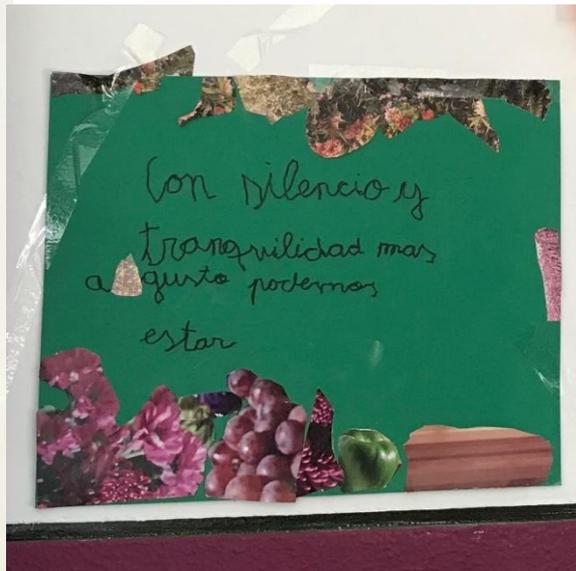
MANTENEMOS
LA CLASE
LIMPIA
Y ORDENADA

1. Me molesta que me griten.
2. Me molesta que no dejen hablar.
3. Me molesta que no me listen.
4. Me molesta que me engañen.

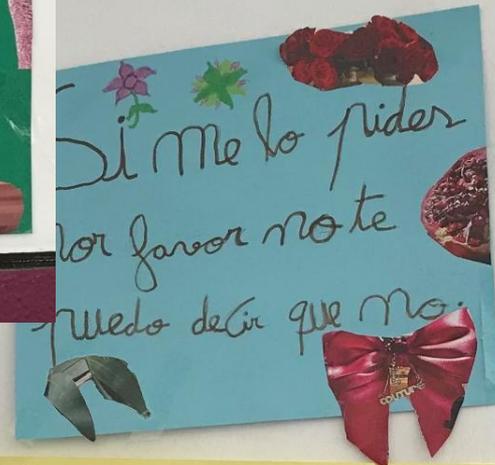
Si mi compañero
me ayuda a aprender con
un abrazo lo recompensaré



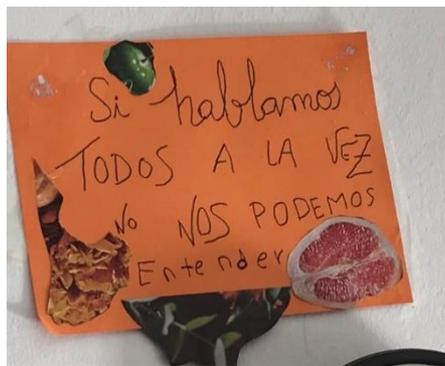
Con silencio y
tranquilidad mas
a gusto podemos
estar



Si me lo pides
por favor no te
puedo decir que no.



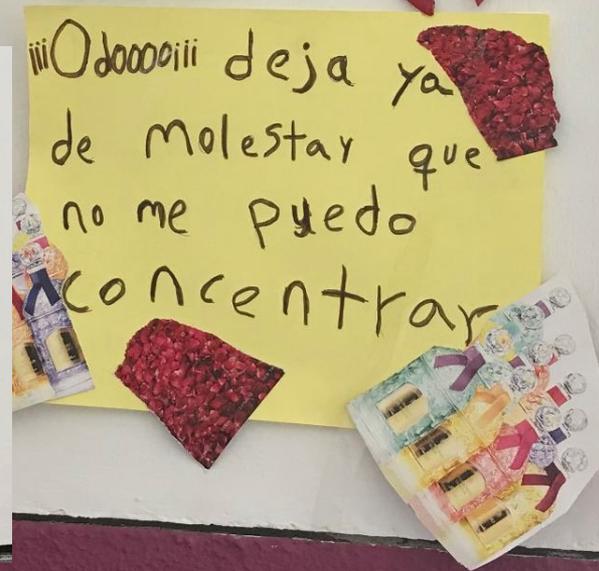
Si hablamos
TODOS A LA VEZ
No NOS PODEMOS
Entender



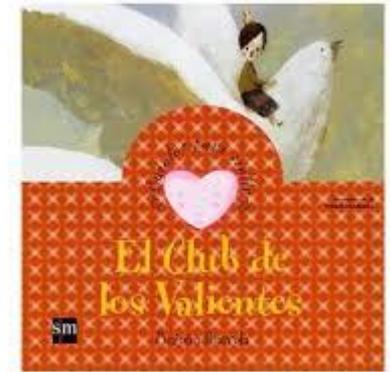
ANTES DE HABLAR PROCURAR
LA MANO LEVANTAR



¡¡¡Oooooiii deja ya
de molestar que
no me puedo
concentrar



EL CLUB DE LOS VALIENTES



Nuestro objetivo principal es conseguir que nuestro alumnado interiorice y actúe siguiendo unas **normas de convivencia basadas en el respeto y la igualdad.**

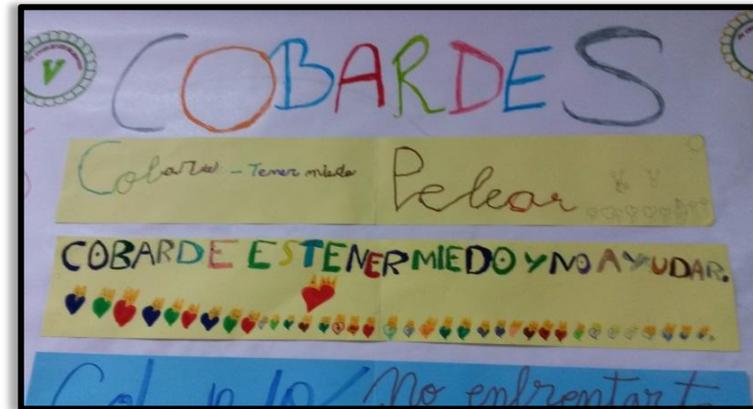
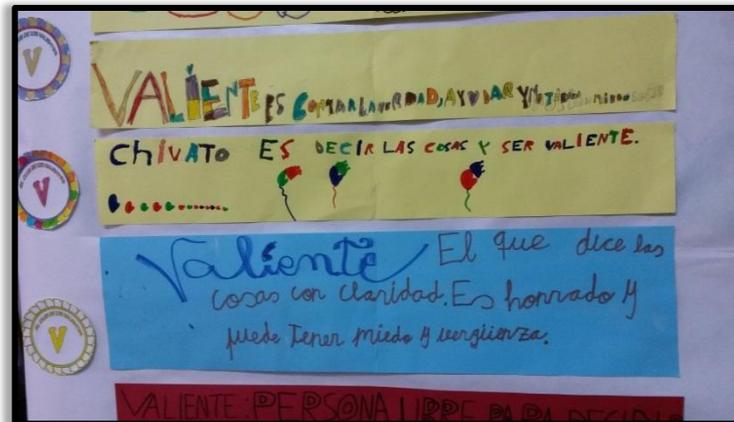
Para lograrlo nos centramos en la **prevención de actitudes disruptivas que suelen ser generadoras de conflictos.**

PROCESO

TRABAJO EN LAS ASAMBLEAS DE CLASE

PUESTA EN COMÚN RESULTADOS DÍA DE LA PAZ

REALIZACIÓN DEL CLUB EN CADA CLASE



OBJETIVOS

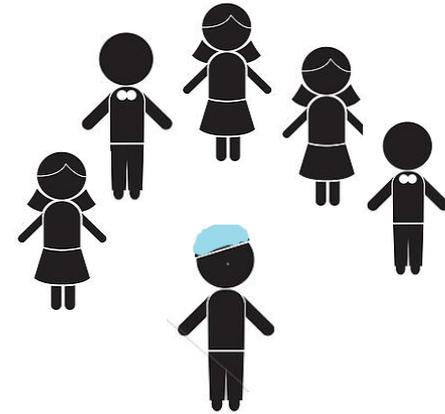
- Que nuestro alumnado utilice el modelo dialógico ante posibles conflictos.
- El rechazo a todo tipo de violencia.
- Dotar de atractivo a quienes no utilizan la violencia.
- Fomentar el compañerismo: “quien me quiere, me trata bien”.
- Crear un entorno en el que nuestro alumnado sea capaz de:
 - Defender y apoyar a la víctima, dejando solo al agresor.
 - Romper “la ley del silencio”.
 - Decir y admitir que “No es no”.



INTERVENCIÓN

Hacer «escudo»

- Es la intervención inmediata.
- Se realiza tanto verbal como con el gesto por las personas que sufren y/o presencian una agresión.

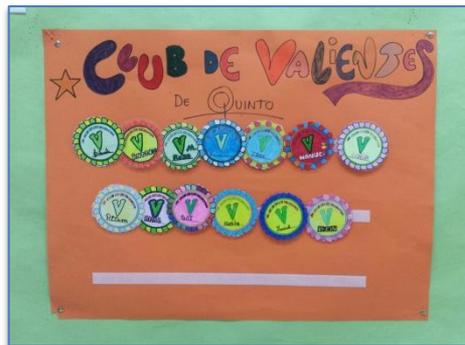


Trabajo posterior en la asamblea

- Arropando a la víctima
- Ayudando al agresor

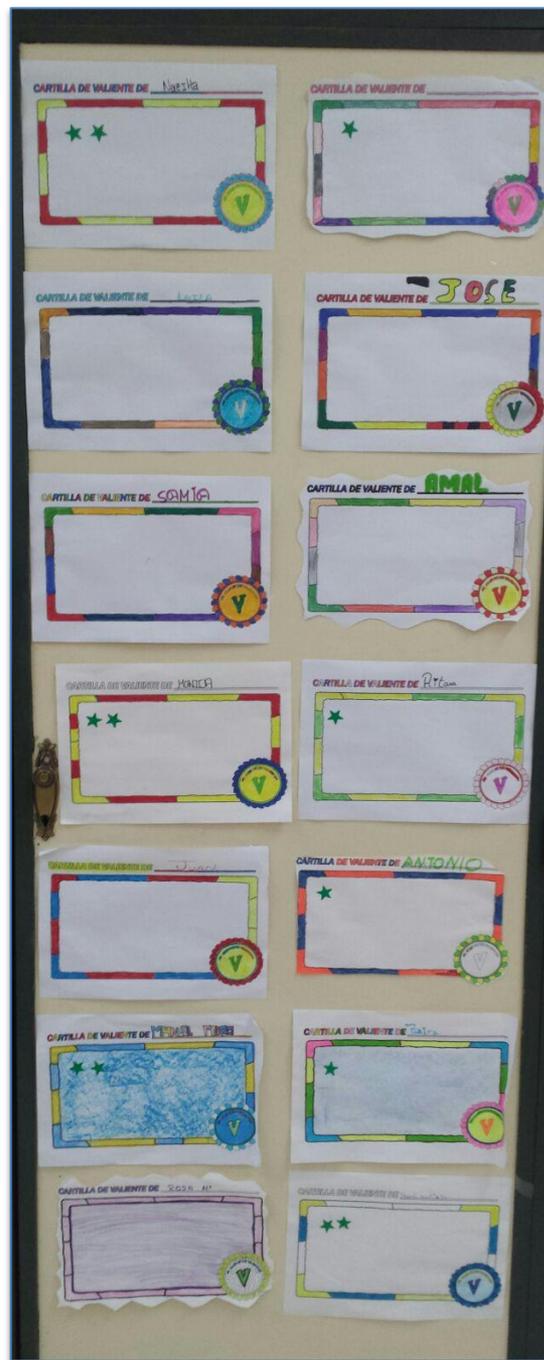


REFLEJAR LOS COMPORTAMIENTOS POSITIVOS EN EL REGISTRO SEMANAL



El alumno/a que se relaciona siendo “valiente” consigue una pegatina con forma de estrella.

La estrella representa “su valentía” y es una manera de dotar de protagonismo al alumnado “valiente”.



VALIENTES DEL MES



GRACIAS POR SU ATENCION

CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ

C/ Honrubia 17

La Roda (Albacete)

02004124.cp@edu.jccm.es

<http://ceip-miguelhernandez.centros.castillalamancha.es/>

<http://loscoloresdeunsueno.blogspot.com.es/>

Facebook: CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ